

WARUNKI GWARANCJI

Polityka gwarancyjna urządzeń HIZERO H100SR w Polsce.

Wszelkie pytania techniczne należy kierować pod numer 25 682 46 54 lub na adres e-mail serwis@sternapolska.pl

I. WARUNKI GWARANCJI:

1. Sterna Polska Sp.k. z siedzibą w Garwolinie (08-400) przy ul. Targowa 120 Numer Krajowego Rejestru Sądowego 0001052037 (Gwarant) gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych. Gwarancja obejmuje tylko wady wynikające z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej (wady fabryczne).
2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu przysługują z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
3. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia do serwisu autoryzowanego lub punktu sprzedaży. W wyjątkowych przypadkach, np. konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta lub przyczyn niezależnych od firmy Sterna Polska Sp.k. termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
4. Okres gwarancji wynosi:
 - a) 24 miesiące od daty otrzymania towaru w przypadku konsumentów (osób fizycznych).
 - b) 12 miesięcy od daty otrzymania towaru w przypadku przedsiębiorców (zakup na firmę).
5. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta).
6. W celu skorzystania z gwarancji skontaktuj się z Działem Serwisu i Konserwacji kontakt znajduje się pod adresem: <https://sternapolska.pl/kontakt>.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Urządzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia go do wysyłki lub jego uszkodzeń powstałych w transporcie.

II. GWARANCJA NIE OBEJMUJE M.IN:

1. Wad lub wadliwego działania powstałego na skutek działania Użytkownika.
2. Uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi.
3. Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych.
4. Napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nieposiadające autoryzacji producenta.
5. Części z natury łatwo zużywalnych lub materiałów eksploatacyjnych takich jak m.in: wałek, wycieraczka, filtry, czy uszczelki.
6. Wynikających z uszkodzeń transportowych.
7. Powstałymi na skutek zdarzeń losowych pozostających bez wpływu gwaranta m.in. pozostawieniem urządzenia w miejscach o zbyt wysokiej temperaturze, zalaniem, zbyt wysokim napięciem sieci, działaniem czynników chemicznych, zawilgoceniem,

III. UPRAWNIENIA GWARANCYJNE I ICH REALIZACJA

1. Usunięcie potwierdzonej wady urządzenia może nastąpić przez:
 - a) naprawę Urządzenia,
 - b) wymianę Urządzenia,
 - c) zwrot ceny za Urządzenie,
2. Jeżeli uprawniony z tytułu gwarancji nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Urządzenia z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Kupujący udostępnia Gwarantowi Urządzenie podlegające naprawie lub wymianie.
3. Naprawa może być dokonana przy użyciu części regenerowanych lub nowych według wyboru Gwaranta.
4. Wymiany towaru dokonuje Gwarant, u którego towar został zakupiony (wymiana lub zwrot gotówki), jeżeli dysponuje taką możliwością (wymiana). Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.
5. W przypadku braku zgodności towaru z umową sprzedaży, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
6. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
7. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu (zamówienia) na Urządzenie oraz użytkowanie towaru zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi.
8. Do oceny wad Produktu upoważnieni są wyłącznie pracownicy Autoryzowanego Serwisu Hizero Sterna Polska.

ZASTRZEŻENIA

Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z numerem urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji.